

RAPPORT ANNUEL 2024-2025

SERVICES ET ACTIVITÉS

*Présenté à l'Assemblée générale
le 19 juin 2025*

***“Votre soutien peut aider des
enfants comme lui à sortir de
l'obscurité.”***

***Chris-Ann Nakis, Présidente du
Bouclier d'Athéna***

Trapped in the Violence montre la réalité déchirante d'un enfant pris dans la peur et la confusion. Dans son dessin, il se représente perdu dans l'obscurité, blessé et seul; un appel silencieux à la sécurité, à l'espoir et à la guérison.



BOUCLIER D'ATHÉNA
SHIELD OF ATHENA
SERVICES FAMILIAUX | FAMILY SERVICES

CONTENTS

01. Message de la Présidente et de la Directrice exécutive
02. Vue d'ensemble
03. Services pour les enfants et les mères exposés à la violence conjugale
04. Service d'intermédiaires culturelles
05. Clinique juridique
06. Services et activités spécialisés sur le plan linguistique
07. Département de sensibilisation multilingue
08. Collaboration avec les universités
09. Aide financière
10. Support communautaire
11. Événements spéciaux et activités
12. Réseautage
13. Présentation et représentation
14. Formation professionnelle
15. Bénévoles
16. Rapport de Laval
17. Ressource de deuxième étape à Laval
18. Maison d'Athéna
19. Conseil d'administration
20. Aperçu du rapport statistique

MERCI

Chers amis,

Nous souhaitons vous informer des développements importants qui ont marqué notre réseau au cours de la dernière année.

Notre organisme supervise actuellement deux chantiers de construction : l'un en cours depuis cinq ans, et l'autre à notre maison d'hébergement, débuté l'année dernière. Cela se fait dans un contexte où les besoins de notre organisme se font de plus en plus pressants et complexes.

La violence demeure une problématique persistante dans notre société, nécessitant vigilance et la mise en place de mesures proactives en matière de prévention, d'éducation, d'intervention spécialisée et de soutien aux femmes et enfants vulnérables. Depuis 35 ans, notre vision reste inchangée : éradiquer ce fléau.

Il est primordial pour nous de pouvoir compter sur le soutien de la communauté pour avancer dans cette mission, et nous vous en sommes profondément reconnaissants.

Durant cette période, plusieurs développements intéressants ont eu lieu. Nous avons notamment ajouté un quatrième point de service, notre maison de deuxième étape, tout en procédant à la revitalisation de notre maison d'hébergement existante.

Face à la nécessité d'agrandir notre capacité d'accueil pour les victimes de violence, nous avons choisi d'aller de l'avant malgré les défis financiers.

Par ailleurs, cette période est particulièrement stimulante grâce au développement de services spécialisés dans le cadre de notre Projet Laval, qui nous permettra de collaborer étroitement avec l'ensemble des acteurs majeurs du domaine de la violence conjugale, y compris les maisons d'hébergement de Laval, ainsi qu'avec notre projet à long terme de clinique juridique multilingue.

Après une année exigeante et riche en défis pour le Bouclier, nous souhaitons vous remercier chaleureusement pour votre appui indéfectible à notre mission visant à éliminer la violence faite aux femmes.

Merci pour votre solidarité.



Melpa Kamateros; Directrice exécutive
Bouclier d'Athéna Services Familiaux



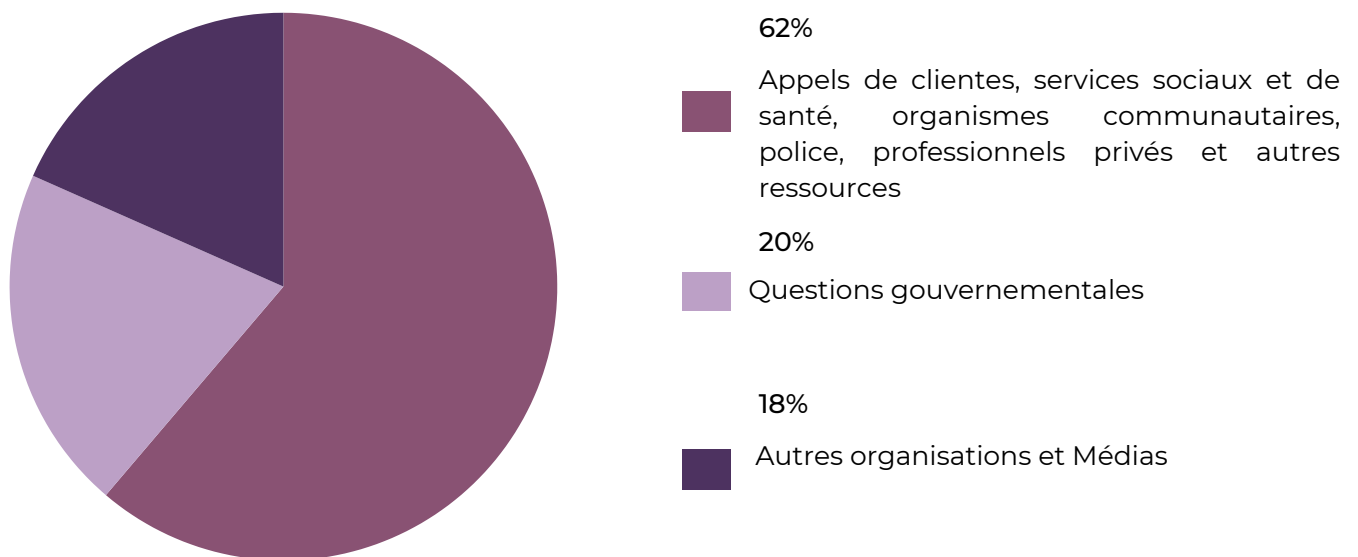
Chris Ann Nakis; Présidente
Bouclier d'Athéna Services Familiaux

VUE D'ENSEMBLE

Appels reçus par nos services pour la dernière période statistique

Le nombre total d'appels effectués et reçus aux bureaux de Montréal et de Laval l'an dernier est de **18,195**.

De ce nombre, 62% étaient des appels de clientes ainsi que de la part des services sociaux et de santé existants, d'organismes communautaires, de la police, d'autres ressources et de professionnels du secteur privé dans le but de recevoir, soit nos services, soit de l'information concernant ces derniers. Les appels reçus d'autres organisations ou des médias demandant des informations sur les programmes de formation ou les projets du Bouclier (ci-après BASF) représentent 18%. Enfin, les appels liés à des questions gouvernementales telles que le financement de projets, les dons, les événements et les initiatives de collecte de fonds représentent 20 % du total.



Appels des clientes à l'externe

Sur **1 629 appels, 389** proviennent directement de la part de nos clientes, par les services sociaux et de santé ou par SOS violence conjugale.

Parmi ces appels, les langues parlées sont les suivantes:

- Anglais: 32%
- Français: 22%
- Autres: 46%

Nous remarquons qu'une cliente sur deux qui a effectué ces appels, ou qui a été orientée vers nos bureaux extérieurs de Montréal ou de Laval, ne parle que sa langue maternelle. Ce sont nos intermédiaires culturelles multilingues (ci-après « IC ») qui traitent ces dossiers.

Région

Selon les informations recueillies, sur 1 059 de ces appels, 33 % provenaient de Laval, tandis que les appels restants provenaient de Montréal. La répartition est la suivante :

- 17 %: Ahuntsic, Saint-Laurent, Cartierville
- 2%: Montréal-Est
- 33 %: Parc-Extension
- 10%: Côte-des-Neiges
- 7%: Outremont, Mile End, Plateau Mont-Royal
- 20%: Verdun, Lasalle, Lachine
- 5 %: Ouest-de-l'Île
- 6 %: Rive-Sud

Observation : Plus de 30 % des appels provenaient de Parc-Extension, où l'organisme est installé depuis 1991.

Service à la clientèle

Nombre total de clientes

Au cours de la dernière période statistique, **1 412 dossiers**, nouveaux et anciens, à court et à long terme, ont été issus nos services externes à Montréal et à Laval. Parmi ceux-ci, **1 255 étaient des dossiers à court terme** et **157 à long terme**. En raison de la demande accrue pour nos services spécialisés et d'un délai d'attente de quatre semaines, nous avons dû réduire le nombre de clientes servis par rapport aux périodes précédentes.

Dossiers à court terme

Sur les 1 255 dossiers à court terme, 96 % concernaient des situations de violence pour lesquelles aucun dossier à long terme n'a été ouvert, malgré l'écoute active, les références et les interventions de notre personnel. Cela s'explique principalement par le fait que la majorité des clientes avec lesquelles nous travaillons sont souvent des femmes immigrantes ou des femmes ayant un accès limité aux ressources, peu de soutien et des barrières linguistiques importantes. Les 4 % restants des dossiers concernaient principalement des questions liées à l'accès au service.

Parmi les clientes ayant un dossier à court terme, 50 % ont communiqué leur âge. Parmi elles, 40 % avaient entre 20 et 39 ans, 26 % entre 40 et 49 ans, et 34 % avaient 50 ans ou plus.

Dossiers à long terme

Le nombre total de dossiers à long terme est de 157, incluant autant de nouvelles que d'anciennes clientes.

L'analyse de cette année portera sur les données issues des 88 nouveaux dossiers à long terme et des 69 dossiers de l'exercice précédent.

Profil des nouvelles clientes à long terme (basé sur 88 dossiers)

Qui utilise nos services ? Selon nos statistiques :

- 100 % sont des femmes, dont 69 % proviennent de divers communautés ethniques ;
- Dans nos centres de services externes, le groupe d'âge le plus important parmi les dossiers à long terme, est celui des 19 à 39 ans, représentant 47 %. Les clientes dans la tranche d'âge de 40 à 49 ans constituent 36 %, et 17 % ont 50 ans et plus ;
- 74 % d'entre elles résident à Montréal, tandis que 26 % vivent à Laval ;
- 22 % utilisent le français, 32 % l'anglais, et 46 % communiquent dans une langue autre que le français ou l'anglais ;
- Les 88 nouvelles clientes sont toutes victimes de violence domestique. Parmi elles, 95 % ont subi de la violence conjugale, tandis que 5 % sont des cas de violence familiale ;
- Pour 46 % de ces clientes, leur langue de communication préférée est leur langue maternelle. Elles ont donc bénéficié de services linguistiquement spécialisés et culturellement adaptés de la part de notre personnel dans les centres de services externes de Montréal et Laval.

Les langues parlées par nos intermédiaires culturelles et travailleuses sociales comprennent : l'arabe, le bengali, l'arménien, l'anglais, le farsi, le français, le grec, le gujarati, l'hindi, le pendjabi, le russe, l'espagnol, le mandarin, le tamoul et l'ourdou.

Provenance des clientes (basé sur 88 nouveaux dossiers)

74 % de nos clientes habitent Montréal et sa banlieue.

37 % proviennent de quartiers multiculturels tels que Parc-Extension, l'analyse et la suivante: Villeray et Saint-Michel (7 %) ; Ville Saint-Laurent et Ahuntsic (10 %) ; Côte-des-Neiges et NDG (15 %) et Mile-End et le Plateau (5 %). Un autre 37% provient des endroits suivantes: 7 % de l'Est de Montréal, et 15 % de LaSalle, Verdun, Lachine Est, Saint-Henri ; 6 % proviennent de la Rive-Nord (autres que Laval). 4 % proviennent du Sud-Ouest, du centre-ville, de Rosemont et de Saint-Léonard. 5 % viennent de Montréal-Nord. 26 % des clientes habitent Laval.

Sources de référence

Cette année, 70 % de nos références proviennent de SOS Violence Conjugale et du réseau des services sociaux existants, incluant la Direction de la protection de la jeunesse (ci-après « DPJ »), les hôpitaux et les Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (ci-après « CIUSSS »).

18 % proviennent du bouche-à-oreille, d'autres clientes et membres de la communauté qui parlent leur langue. 1 % sont des suivis de la Maison d'Athéna après que les clientes y aient séjourné. 6 % proviennent d'autres organismes communautaires et de références juridiques. Finalement, 5 % viennent du site web du Bouclier d'Athéna.

Observation : Depuis la pandémie, notre travail communautaire a généré de nombreuses références par le bouche-à-oreille auprès de femmes vulnérables qui, autrement, n'auraient pas accès à l'information sur les ressources qui leur sont disponibles.

Nouvelles clientes à long terme (basé sur 88 dossiers)

Cette année, le nombre de nouveaux dossiers à long terme est de 88. Nous tenons à souligner que nous avons fermé certains dossiers des périodes précédentes afin de faire place à de nouvelles clientes, de prioriser les cas les plus récents et à haut risque, de réduire les listes d'attente et de garantir l'accès aux services pour toutes les clientes. Nous souhaitons également mettre en lumière le besoin de personnel supplémentaire pour répondre à la forte demande.

Anciennes résidentes de la Maison d'Athènes

La charge de dossiers est différente dans les services externes et peu d'anciennes résidentes y ont recours.

Cette année, nous avons reçu aux services externes une ancienne résidente à la suite de son séjour à la maison d'hébergement.

Services offerts (basés sur 157 dossiers à long terme, incluant les clientes nouvelles et existantes)

Au cours de la dernière période statistique, les travailleuses sociales, intervenantes et spécialistes en intervention auprès des enfants ont offert 3 118 services aux clientes ayant des dossiers à long terme.

Au cours de cette période, nos intervenantes sociales ont soutenu des clientes à long terme confrontées à divers défis, notamment des barrières linguistiques et des problématiques complexes nécessitant des services spécialisés et une approche multisectorielle. En plus de l'intervention psychosociale, nos clientes ont eu besoin d'aide pour s'orienter dans les procédures d'immigration, civiles et criminelles. Le plaidoyer a également été un élément clé des services multilingues offerts par nos conseillères et intervenantes sociales.

Type	2024-2025
Plaidoyer	1000
Consultations individuelles	467
Aide financière	214
Aide juridique	49
Accompagnement avec une travailleuse sociale	77
Famille	9
Services pour les enfants	77
Téléphone	1016
Références	153
Groupes de support / interventions	56
Total	3118

Observation : Tous les services sont personnalisés afin de répondre aux besoins linguistiques et culturels spécifiques des clientes, grâce aux intervenantes sociales et au personnel du Bouclier d'Athéna dans nos bureaux de Montréal et de Laval. En raison d'un manque de personnel, les clientes ont dû attendre entre 3 à 4 semaines avant d'accéder à nos services.

Cette année, les langues utilisées comprenaient l'arabe, le bengali, le farsi, le grec, l'hindi, le pendjabi, le russe, l'espagnol, le tamoul, le mandarin, l'arménien et l'ourdou. Il est à noter que certains services destinés aux enfants ont également été offerts en espagnol et en farsi.

Services spécialisés – Groupes d'autonomisation

Groupe de soutien en langue anglaise :

- Tenu en février/mars 2025 ;
- 4 femmes y ont participé ;
- Toutes sont d'origine anglophone ;
- Un total de 5 séances ;
- Toutes les séances ont été animées par Betty Petropoulos, travailleuse sociale, et Maria Papadopoulos, travailleuse sociale.

Groupe de soutien en langue française :

- Tenu en septembre 2024 ;
- 5 femmes y ont participé ;
- Un total de 5 séances ;
- Toutes les séances ont été animées par Judith Vernus, intervenante sociale.

Groupes d'autonomisation en langues ourdou et pendjabi :

- Tenus en février 2025 ;
- 6 femmes y ont participé ;
- Un total de 4 séances ;
- Toutes les séances ont été animées par Emily d'Errico intervenante sociale, et Farrah Naz Malik, intermédiaire culturelle (IC).
- Comme les séances se sont déroulées virtuellement, 3 femmes de Montréal et 3 femmes résidant dans notre maison d'hébergement y ont participé.

SERVICES POUR LES ENFANTS ET LES MÈRES EXPOSÉS À LA VIOLENCE

Les victimes de violence ayant des enfants font face à des défis supplémentaires après la séparation de leurs partenaires abusifs. Au Bouclier d'Athéna, les mères ont l'opportunité de mieux comprendre l'impact de la violence sur les enfants et d'acquérir des compétences essentielles pour favoriser une relation parent-enfant saine. De plus, la manière la plus efficace d'aider les enfants exposés à la violence est de considérer les parents comme des partenaires dans le processus thérapeutique.

En vertu d'une disposition du *Code civil du Québec* entrée en vigueur en mai 2023, les mères ayant vécu des violences conjugales, familiales ou sexuelles peuvent consentir aux services pour leurs enfants après avoir obtenu une attestation délivrée par un fonctionnaire ou d'un officier public désigné par le ministre de la Justice, sans avoir besoin de l'autorisation du père.

Du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025, 12 mères et 6 enfants ont bénéficié des services offerts par Francesca Esguerra, MA, DT (thérapeute en dramathérapie).

Dans les centres externes, Montréal et Laval

Un total de 173 interventions ont été fournies aux mères et aux enfants :

- 70 consultations individuelles avec les mères ;
- 77 consultations avec les jeunes ;
- 4 séances de dramathérapie familiale ; et
- 22 appels téléphoniques.

Des intermédiaires culturelles ont été utilisées lors de 22 séances, ce qui a permis d'offrir des services en espagnol et en farsi.



Mise en place des séances de thérapie par le jeu

SERVICE D'INTERMÉDIAIRE CULTURELLE (IC)

Pour les femmes victimes de violences conjugales ne parlant que leur langue maternelle.

En plus de la présence de nos intervenantes et travailleuses sociales parlant différentes langues, nous offrons également des services adaptés aux besoins des femmes allophones victimes de violences conjugales et familiales, grâce à nos Intermédiaires culturelles (IC). Ce service, créé en 2008, vise à faciliter l'accès des victimes, issues des diverses communautés ethnoculturelles, aux ressources existantes. Les Intermédiaires culturelles maîtrisent au moins une langue supplémentaire à l'oral, à l'écrit et à la lecture, et participent également à des activités de sensibilisation et de mobilisation communautaire.

Rôle des Intermédiaires culturelles (IC)

Les Intermédiaires culturelles (IC) jouent un rôle fondamental dans l'accompagnement des femmes victimes tout au long du processus sociojudiciaire. Que ce soit auprès de la police, au tribunal ou lors de l'accès à des programmes d'aide sociale, les IC sont présentes pour les soutenir. Leur mandat principal est d'assister les femmes lors de leurs échanges avec les intervenantes sociales en fournissant un contexte culturel et linguistique essentiel. Leur présence rend le processus beaucoup moins intimidant, ce qui permet aux femmes d'établir un lien de confiance tant avec l'intervenante qu'avec l'IC. Les victimes se sentent moins isolées tout au long de leur parcours dans les systèmes de santé et de justice, puisqu'elles sont accompagnées par une personne issue de leur propre milieu culturel et d'origine.

Toutes les Intermédiaires culturelles (IC) sont supervisées de manière continue et reçoivent une constante formation sur la violence conjugale et familiale. Bien que la majorité des services soient assurés par les intervenantes et travailleuses sociales, les IC travaillent en étroite collaboration avec elles. Ce partenariat permet d'assurer un suivi cohérent auprès des femmes utilisant les services externes, ainsi qu'auprès des anciennes résidentes de la Maison d'Athéna.

L'intervention utilisée repose sur une approche tripartite, fondée sur la collaboration entre l'intervenante sociale, l'intermédiaire culturelle et la cliente. Bien que cette méthode soit extrêmement efficace, elle exige deux à trois fois plus de temps qu'une intervention standard.

Les Intermédiaires culturelles offrent également un service d'accès téléphonique permanent pendant plusieurs heures chaque semaine afin d'assister les appelantes ne parlant ni le français ni l'anglais. Elles traduisent également les documents d'information et de sensibilisation destinés au public, produits par le Bouclier d'Athéna, et participent aux séances d'information lorsque cela est nécessaire.

Un total de 197 femmes issues de divers milieux culturels, incluant de nouvelles et d'anciennes clientes ayant des dossiers à court ou à long terme, ont bénéficié des services de nos Intermédiaires culturelles au cours de cette période statistique, ce qui représente une augmentation de 8,84 % par rapport à la période précédente.

Ces chiffres incluent les clientes de la Maison d'Athéna, les anciennes résidentes ainsi que les clientes des services externes.

Un total de **2 309 interventions** ont été réalisées dans 10 langues différentes : l'arabe, l'arménien, le bengali, l'espagnol, le farsi, le pendjabi, le russe, l'ourdou, ainsi que le tamoul et le mandarin.

Il est à noter que nous accompagnons également des clientes afghanes parlant le farsi.

Projet de Laval

MSSS – Appel de projets : Pour une meilleure réponse aux besoins des victimes de violence sexuelle et conjugale

Cette année, grâce à un programme **triennal** financé par le MSSS, nous avons étendu les services des Intermédiaires culturelles (IC) à Laval afin de favoriser une approche intersectorielle avec tous les principaux fournisseurs de services destinés aux victimes de violence conjugale. (Voir le Rapport de Laval (p.27))

Services offerts par les Intermédiaires culturelles du BASF : 2024- 2025

	Arabe	Arménien	Bengali	Dari	Espagnol	Farsi	Mandarin	Punjabi	Russe	Tamoul	Urdu	Total
# de femmes	26	1	28	1	56	16	8	25	9	2	25	197
Consultations	34	2	16		54	10	12	25	6		17	176
Consultations virtuelles	2		17		5	1	2	4		4	5	40
Consultations par téléphone	86	3	42		80	26	39	100	34		147	557
Accompagnements	3		11		2				2			18
Accompagnements téléphoniques et virtuels	2		1					9			9	21
Appels téléphoniques	39	3	274		94	5	56	26	15		54	566
Écoute / Information / Référence	109	1	386	1	73	20		83	16		116	805
Aide financière	3		17					6	2		6	34
Clinique juridique individuelle	3	1	10				3	3	1		2	23
Intervention complémentaire	22		27					7	1		12	69
Total	303	10	801	1	308	62	112	263	77	4	368	2309

Le service linguistique adapté offert par nos Intermédiaires culturelles (IC) est également disponible, sur demande, auprès d'autres maisons d'hébergement, que ce soit par visioconférence ou en personne, dans le cas de barrières linguistiques se présentant lors d'une intervention. L'accès à ce service est coordonné par Hasmik Manucharyan, coordonnatrice du BASF.

Observation : En plus du nouveau projet et de l'amplification des services à Laval, nous avons embauché des Intermédiaires culturelles supplémentaires pour répondre à la demande croissante.

CLINIQUE JURIDIQUE



Me Caren Naccour, avocate, et une stagiaire juridique du Bouclier d'Athéna

La clinique juridique du Bouclier d'Athéna a pour mission de rendre la justice plus accessible aux femmes victimes de violences conjugales, familiales et basées sur l'honneur. Au cœur de cette clinique, nous entreprenons des consultations d'informations juridiques avec nos clientes, répondant ainsi à leurs questions lorsqu'elles n'ont pas d'avocat ou lorsqu'une incompréhension importante survient malgré la présence du représentant légal. Ce service est jumelé à celui des intermédiaires culturelles. Cette approche tripartite (cliente, avocate/étudiante et intermédiaire culturelle) permet d'élargir la portée des services juridiques au Québec, répondant ainsi aux besoins spécifiques des femmes victimes de violence. Les intervenantes au dossier sont également incluses dans les démarches juridiques, permettant ainsi un accompagnement complet.

La clinique est constituée d'une avocate superviseure, Me Caren Naccour, ainsi que d'étudiantes de l'Université de Montréal et de l'Université McGill, dans le cadre de leurs études en droit. Pendant leur stage, les étudiantes effectuent les diverses tâches suivantes :

- Accompagnement avec Me Naccour lors des consultations et, lorsqu'elles sont prêtes effectuent elles-mêmes les consultations (sous la supervision de l'avocate);
- Animation de séances, webinaires ou présentations de sensibilisation et d'informations sur différents domaines du droit (familial, immigration, criminel, jeunesse, etc.), où elles répondent aux questions juridiques des femmes à la suite d'une présentation générale du droit ;
- Recherche, qu'elle soit spécifique ou générale, par exemple concernant des concepts comme l'aliénation parentale, des questions spécifiques qu'aurait notre clientèle lors des consultations ou des questions provenant des travailleuses sociales et intervenantes. Dans ce dernier cas, l'information donnée aux intervenantes et travailleuses sociales seraient relayées par elles à leurs clientes, puisque ce serait de l'information qui ne nécessiterait pas une intervention complète de la part de la clinique.

Au cours de la dernière période statistique, 44 consultations individuelles ont été effectuées, dont :

- 44 en la présence de l'avocate;
- 31 en la présence d'étudiante(s);
- 32 dans une langue autre que l'anglais ou le français, soit en pendjabi, bengali, arabe, mandarin, ourdou, farsi, russe et espagnol.

5 présentations juridiques ont été données dont les thèmes sont les suivants :

- Répondre aux différentes questions juridiques de la clientèle (tous domaines juridiques confondus), donnée en anglais et traduite en bengali, ourdou, pendjabi et hindi. Cette présentation a été offerte à de nouvelles et anciennes clientes du BASF;
- Processus judiciaire criminel, donnée en anglais et traduite en bengali, ourdou, pendjabi et hindi. Cette présentation a été offerte à nouvelles et anciennes clientes du BASF;
- Démystification des différents statuts d'immigration, donnée en anglais et traduite en farsi. Cette présentation a été offerte à la communauté iranienne;
- Les particularités du mariage (2 présentations): patrimoine familial et régimes matrimoniaux, donnée en français.

La clinique juridique représente un maillon crucial dans le suivi psychosocial des femmes victimes. Le Bouclier œuvre à les aider à retrouver leur indépendance, incluant celle judiciaire. C'est donc par l'entremise de cette clinique juridique, accompagnée par le service des intermédiaires culturelles, que le Bouclier assure un suivi complet et optimal favorisant l'attente de l'autonomie dans le processus « d'empowerment » des victimes.

SERVICES ET ACTIVITÉS SPÉCIALISÉS SUR LE PLAN LINGUISTIQUE

Cette année, de nombreuses activités spécialisées axées sur la violence conjugale et familiale ont également été organisées pour les femmes et les enfants en arabe, bengali, farsi, ourdou et pendjabi :

- Soirée dîner-cinéma au cours de laquelle les participantes ont discuté de la violence domestique après la projection d'un film : avril 2024 ;
- Activité d'amitié pour les femmes : août 2024 ;
- Trois séances juridiques couvrant la séparation et le divorce, l'immigration et le parrainage, ainsi que la procédure pénale : octobre 2024 ;
- Deux activités créatives : septembre 2024 ;
- Deux séances sur « Comment naviguer dans le système médical au Québec » et « Reconnaître les problèmes de santé mentale liés à la violence conjugale » : novembre et décembre 2024 ;
- Activité pour la Fête des Mères : mai 2024 ;
- « L'amour n'est pas toujours tendre » : février 2025 ;
- Activité artistique pour la Journée internationale des droits des femmes : mars 2025.

Un total de 171 clientes ont participé à ces séances.

CAMPAGNES DE SENSIBILISATION MULTILINGUES

Tout au long de l'année, le Bouclier d'Athéna réalise des campagnes, telles que notre campagne annuelle « L'amour n'est pas toujours doux » et « Levez la main pour dire non à la violence », afin de sensibiliser à la violence conjugale et familiale. Ces campagnes sont diffusées en plusieurs langues afin de toucher le plus grand nombre de personnes possible.



Publications de la campagne « L'amour n'est pas toujours doux »

COLLABORATION AVEC LES UNIVERSITÉS ET LES STAGIAIRES

Faculté de médecine de l'Université McGill – Projet de partenariat en santé communautaire (CHAP)

Quatre étudiants en médecine de l'Université McGill, participant au Projet d'alliance pour la santé communautaire (CHAP), ont offert des présentations virtuelles. Ces séances ont été spécialement conçues pour nos clientes du bureau externe ainsi que pour celles de notre maison d'hébergement. Les présentations ont porté sur deux sujets :

- Comment naviguer dans le système de santé québécois : un guide pratique pour aider nos clientes à mieux comprendre et utiliser les services de santé disponibles au Québec.
- Reconnaître les problèmes de santé mentale liés à la violence conjugale : une approche sensible et informative pour identifier les signes de détresse psychologique liés à la violence conjugale et savoir où trouver de l'aide.

Université McGill – Faculté de droit et travail social

Depuis 1998, des étudiants en droit et en travail social de l'Université McGill effectuent leurs stages au sein de notre organisme.

Université de Montréal – Droit et travail social

Nous accueillons également des étudiants en droit et en travail social de l'Université de Montréal qui effectuent leur stage au sein de notre organisme, portant sur des enjeux liés aux procédures juridiques, notamment dans les domaines du droit de la famille, criminel, de la protection de la jeunesse et de l'immigration. Parmi leurs responsabilités, ils animent également des séances d'information destinées à nos clientes.

ASSISTANCE ÉCONOMIQUE: CENTRE DE MONTRÉAL

Hiver (décembre 2024) Distribution de paniers alimentaires - Fondation d'appel Hellénique –

Sur une période de deux jours, des bénévoles ont réparti et distribué des paniers de Noël d'une valeur de 250 \$ chacun à 100 familles. De plus, 20 autres clientes ont reçu des chèques d'une valeur de 125 \$ par famille, provenant du Fonds de Noël de la Gazette. Cette initiative a lieu depuis 2010.

Printemps – avril 2024

Des paniers ont été distribués à 80 familles par la Fondation d'appel Hellénique

L'activité a été coordonnée par Betty Petropoulos, travailleuse sociale et directrice des services sociaux, ainsi que par Maria Papadopoulos, travailleuse sociale et superviseure clinique.

Autres

Les clientes ont reçu des vêtements neufs offerts par Suzy Shier et Alison Sheri. Les jeunes enfants ont reçu des jouets fournis par le Tea annuel de Ginger Petty. De nombreuses cartes-cadeaux de restaurants et commerces locaux ont été offertes aux adolescents.

Les clientes ont également reçu des cadeaux pour elles-mêmes, ainsi que des jouets et des cartes-cadeaux pour les adolescentes, grâce à Caroline Bouchard et une équipe de bénévoles, incluant des bénévoles de l'Église City Church.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Cette année, de nombreuses personnes, groupes, fondations et entreprises ont offert leur soutien au Bouclier d'Athéna, et nous leur adressons nos sincères remerciements pour leur générosité.

Parmi ces donateurs, on compte :

- Fondation Altru
- Fondation d'Appel hellénique
- Fondation Azrieli
- Fondation Bombardier
- Fondation Frésia
- Fondation Rossy
- Fondation Royal LePage
- M. Stephen Segal et sa famille
- Académie Étoile du Nord Laval
- L'acadamie des chevaliers de Montréal
- Collecte de jouets de Carolyn
- Opération Père Noël
- Hockey Filles d'Espoir
- Glencore Canada
- SHOEBOX
- Lycée des Femmes grecques
- CN Rail
- Banque Scotia
- Meraki Boutique



Don de Stella Tsarnas



Notre coordonnatrice de la maison d'hébergement, Maria, avec des employées de La Vie en Rose



Notre directrice générale, Melpa Kamateros, avec l'équipe de Royal LePage et leur généreux don



Dons de la communauté de Carolyn pour les femmes et les enfants de la maison d'hébergement



Nous avons eu la chance cette année de recevoir de magnifiques cadeaux de la part du Diocèse arménien du Canada



Vente de Meraki Boutique au profit du Bouclier d'Athéna

ÉVÉNEMENTS ET ACTIVITÉS SPÉCIAUX

Gala Lilas 2024

Un merveilleux événement a été organisé par le Bouclier d'Athéna en novembre 2024 à Laval. Le Bouclier a célébré ses 33 ans de service communautaire ainsi que la construction de sa Ressource de deuxième étape!



Assemblée générale 2024

L'assemblée générale annuelle s'est tenue en format hybride le 17 juin 2024. Un total de 21 personnes y ont participé, incluant des membres, des non-membres, des personnes indépendantes ainsi que des membres du personnel. Le rapport d'activités de l'année 2023-2024 ainsi que des mises à jour concernant la ressource de deuxième étape, y ont été présentés.

MISE EN RÉSEAU

Le Bouclier d'Athéna est membre de plusieurs tables de concertation locales et de comités portant sur la violence conjugale et familiale, ainsi que de comités régionaux en santé et services sociaux à Montréal et à Laval. L'organisme joue un rôle actif dans l'élaboration de politiques et de stratégies en matière de violence conjugale, notamment en ce qui concerne l'offre de services aux femmes et aux enfants issus des milieux vulnérables au Québec.

En raison de l'ouverture de notre ressource de deuxième étape, nous avons également participé à plusieurs rencontres de l'Alliance des maisons de deuxième étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale (ci-après « Alliance MH2 »). De plus, notre directrice générale a coprésidé des travaux de recherche axés sur les réalités spécifiques au genre, menés par la Coalition québécoise pour la prévention de l'itinérance (ci-après « CQPI »), portant sur le manque de législation et de logements sociaux destinés les femmes victimes de violence conjugale.

Un total de 234 heures a été consacré par le personnel du BASF envers l'établissement de réseaux au sein des comités et organismes suivants :

RESSOURCE	PARTICIPANTS	
Table de concertation ev VC de Mtl	Maria Kokkoris	Coordo MA
Table sur la violence conjugale et l'agression sexuelle de Laval	Maria Kokkoris	Coordo MA
Alliance des MH de 2ième étape Rencontres spéciales 2ième /tape	Maria Kokkoris/Sierra Aggett	MA Interim
MIFI	Hasmik Manucharyan	Coordo
Regroupement de Francisation	Hasmik Manucharyan	Coordo
Collectif Québécois pour la prévention de l'itinérance CQPI	Melpa Kamateros	DE
CLIS Laval	Melpa Kamateros	DE
Coalition Féministes	Melpa Kamateros	DE
AGIR (Laval)	Maria Kokkoris Betty Petropoulos tsp	Coordo MA DSS
TVCASL Comités	Melpa Kamateros	DE BASF
Cellule d'action Concertée en VC	Maria Kokkoris	Coordo MA
Shelters Canada	Melpa Kamateros	ED
Table de Concertation de Laval	Hasmik Manucharyan	Coordo
Leaf	Melpa Kamateros	ED
Table de quartier de Parc-Extension	Sanovia McPhee	Admin
Table des femmes de Parc-Extension	Hasmik Manucharyan	Coordo

Séances d'information – Montréal

- Un total de 25 séances d'information a été organisées, en présentiel ou en ligne :
- 4 séances portaient sur des informations juridiques ;
- 2 séances portaient sur des informations médicales ;
- Les séances ont été offertes en anglais, français, farsi, bengali, pendjabi et ourdou ; et
- Ces activités ont permis de rejoindre 460 participant(e)s, en leur fournissant des renseignements essentiels sur des enjeux juridiques, de santé et sociaux.

Bien que ces séances ne soient actuellement financées par aucun programme gouvernemental, elles sont rendues possibles grâce au soutien financier de la Fondation Bombardier.

Où ces séances ont-elles eu lieu ?

- 9 % ont été ouvertes au public ;
- 20 % ont eu lieu dans des écoles secondaires, des cégeps ou des universités ;
- 55 % ont été offertes à notre clientèle ;
- 16 % ont porté sur des questions juridiques.

Séances d'information – Laval

Huit séances d'information ont également été tenues à Laval, réunissant 99 participantes. Ces séances ont porté sur les thèmes suivants : les types de violence et le cycle de la violence, les mythes entourant la violence conjugale, les procédures policières en cas de violence conjugale, l'immigration, le divorce, la séparation et la garde d'enfants. 76 % des séances ont été offertes lors de cours de francisation, 12 % à des organismes communautaires, 12 % aux services sociaux.

Les séances de sensibilisation ont été présentées par Hasmik Manucharyan, Rabiaa Mojbari et Melpa Kamateros.

Autres activités – Cours de français

En plus de ses nombreux services, le Bouclier d'Athéna offre des cours de français, avec un total de 209 séances dispensées à différents groupes, y compris des classes dédiées aux victimes de violence conjugale.

Toutes les séances se sont déroulées en ligne, financées par le MIFI, et ont été coordonnées par Hasmik Manucharyan et Maryam Azimi.

Les inscriptions sont actuellement ouvertes pour les nouvelles clientes du Bouclier. L'organisme offre également des cours à distance pour les femmes victimes qui ne peuvent pas quitter leur domicile.

Activités à l'occasion de la Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes

Du 25 novembre au 6 décembre 2024

Dans le cadre de la campagne de sensibilisation à la violence conjugale de cette année, le Bouclier d'Athéna a produit une série d'articles traduits en plusieurs langues. Les liens vers ces articles ont été diffusés sur notre page Facebook et nos autres réseaux sociaux afin de diriger les lecteurs vers ces contenus.

PRÉSENTATIONS ET REPRÉSENTATIONS

Le Bouclier d'Athéna présente régulièrement ses différents services spécialisés multilingues.

L'année dernière, le personnel de l'organisme a donné six présentations à 513 étudiants dans des établissements scolaires tels que l'Université McGill — dans les facultés de travail social et de médecine — ainsi qu'au corps policier et à l'école Lester B. Pearson.

DATE	ORGANISATION	FACILITATEURS	SESSIONS	PARTICIPANTS	SUJETS
29 août	McGill school of Medicine	M.K. & B. P.	2	380	Violence conjugale
30 novembre	McGill school of social work	M.K. & CI	1	6	Services spécialisés
13 mars	Morgan Stanley	M.K.	1	46	Violence conjugale / féminicides
9 mai	Enfants Retour Service de Police	F.E.	1	65	Violence conjugale / enfants exposés à la violence
31 mai	Lester B. Pearson Adult education	L.S	1	16	Violence conjugale
Total			6	513	

Données de 2024-2025

FORMATION PROFESSIONNELLE

Formation des employées et des stagiaires

Le nombre total d'heures consacrées à la formation des stagiaires et des employées sur les services et interventions de l'organisme s'élève à **1 145 heures**.

Stagiaires	# de participants	# d'heures
McGill Law & Social Work	2	45
McGill CHAP-school of medicine	2	42
U de M Law & Social Work	2	176
Concordia	1	280
CI	6	332
Été	5	200
Personnel	2	70
Total	20	1,145

Supervision d'équipe

Au total, **944 heures** ont été consacrées à la supervision des intermédiaires culturelles et au suivi des dossiers des clientes au sein du réseau, par les intervenantes de la maison d'hébergement et la coordonnatrice des services externes.

Membres de l'équipe	Superviseurs d'équipe	# d'heures	# de réunions
Superviseurs cliniques	Supervision des résidentes du centre d'hébergement	700	50
Superviseurs cliniques	<i>Supervision des cas à l'extérieur (deux fois par semaine)</i>	144	48
Hasmik Manucharyan	Supervision des CI	100	50
Total		944	148

Temps consacré par la directrice exécutive

Réunions	#	# De réunions
Financement/développement de projets	187	53%
Conseil d'administration/administration/formation/support/RH	117	33%
Visibilité / Rayonnement / Mise en réseau / Représentation	44	14%
Total	348	100%

L'année dernière, la directrice exécutive a participé à 348 réunions, totalisant 831 heures. Les activités de mise en réseau, de visibilité et de sensibilisation ont représenté 14 % de son temps, tandis que l'administration, la formation, la supervision et les ressources humaines en ont constitué 33 %.

Plus de la moitié de son temps, soit 53 %, est consacrée au développement de projets et de services, ainsi qu'à la collecte de fonds.

Observation : La directrice exécutive est également impliquée dans des fonctions administratives, notamment la gestion des ressources humaines, ainsi que dans la formation et la supervision des nouvelles employées. En plus du développement de la ressource de deuxième étape, il y avait aussi des financements à obtenir pour l'agrandissement de notre maison d'hébergement et du nouveau projet de Laval financé par le MSSS.

ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES

Les bénévoles jouent un rôle essentiel dans le soutien continu que nous offrons à nos clientes et à leurs enfants, ainsi que dans le bon déroulement de nos événements et collectes de fonds. Bien que leur engagement n'équivaille pas encore au niveau pré-pandémique, nous avons comptabilisé, pour cette année, 261 bénévoles qui ont donné un total de **2 349 heures** de bénévolat.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont pris l'initiative et qui ont trouvé les moyens de soutenir notre mission et d'aider les femmes et les enfants à accéder à nos services. Parmi les actions bénévoles réalisées cette année, on compte la livraison de nourriture aux clientes dans le besoin, des étudiants réalisant des projets philanthropiques, la collecte de fonds par les membres du conseil d'administration et des particuliers, ainsi que les dons de produits d'hygiène personnelle, de jouets et de vêtements. La participation des personnes aux comités de collecte de fonds et la donation de leurs services professionnels sont également prises en compte.



Les employées de la BMO qui ont participé à notre pique-nique annuel au parc Jarry.



Les membres de l'Église de Dieu La Source qui sont venus aider notre équipe à nettoyer le bureau de Montréal.

RAPPORT ANNUEL DE LAVAL

Clientes

À Laval, nous avons traité un total de 131 dossiers, à la fois à court terme et à long terme, incluant de nouvelles clientes et des clientes existantes.

Dossiers à court terme

Parmi ceux-ci, 96 nouveaux dossiers concernaient des cas à court terme pour lesquels aucun dossier à long terme n'a été ouvert. En effet, après les interventions initiales (écoute active, orientation et consultations), les clientes ne sont pas revenues solliciter nos services ou n'ont pas pris la décision finale de quitter leur partenaire violent. Parmi 119 nouveaux dossiers :

- 20 % ne parlaient ni anglais ni français ;
- 32 % parlaient anglais ;
- 48 % parlaient uniquement français ;
- 90 % concernent des cas de violence ;
- 2 % concernent des cas de violence basée sur le honneur (VBH) et de violence familiale ; et
- 8 % concernent des cas liés à des difficultés d'accès aux services.

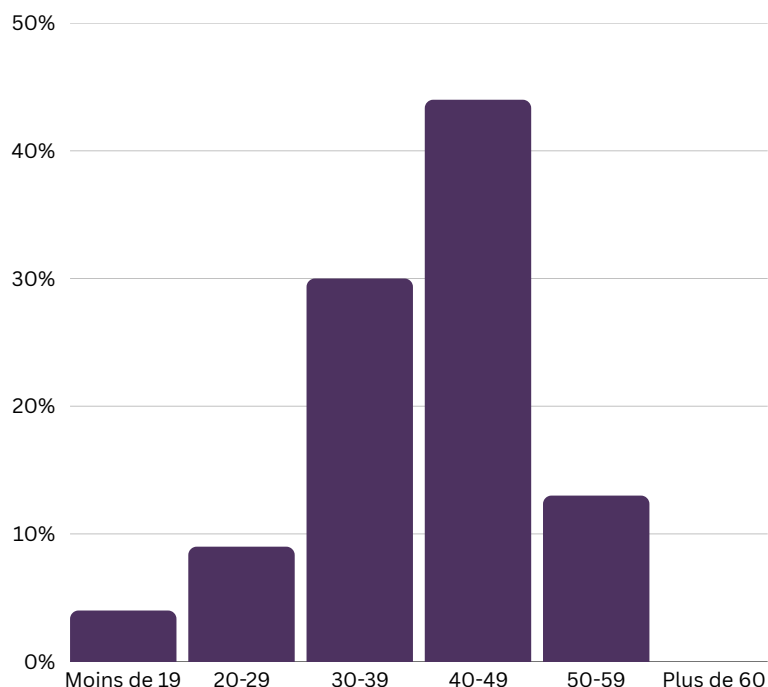
Dossiers à long terme (basés sur 23 nouveaux cas)

Nous avons 23 nouveaux dossiers qui sont devenus des dossiers à long terme.

Âges

ÂGES

Moins de 19 ans : 4 %
20-29 ans : 9 %
30-39 ans : 30 %
40-49 ans : 44 %
50-59 ans : 13 %



Langue préférée des nouvelles clientes

- 30 % parlaient anglais ;
- 35 % parlaient français ; et
- 35 % de ces clientes ne parlaient ni anglais ni français.

Origine ethnique

- 70 % proviennent de diverses communautés ethniques ;
- 17 % sont d'origine anglo-canadienne ; et
- 13 % sont d'origine franco-canadienne.

Sources de référence

- 78 % des références provenaient des Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS), des services de protection de la jeunesse (DPJ), des hôpitaux, de SOS Violence Conjugale et du réseau élargi des services sociaux ;
- 9 % ont été faites de bouche-à-oreille, entre clientes ou au sein des communautés ;
- 9 % provenaient des écoles et d'autres organismes communautaires ;
- 4 % provenaient du site web du Bouclier d'Athéna.

Observation : La majorité de nos références provenaient des services déjà existants au Québec, témoignant d'une forte utilisation de nos services spécialisés.

Nature du problème

Dans 91 % des cas, il s'agissait de violence conjugale et dans 9 %, de violence familiale.

Dossiers à long terme

Parmi les 131 nouveaux cas enregistrés à Laval, **23 sont devenus des dossiers à long terme**. Bien que de nombreuses interventions à court terme aient inclus de l'écoute active, des références et des consultations, aucun dossier à long terme n'a été ouvert dans plusieurs cas. Cela s'explique principalement par le fait que les clientes n'avaient pas pris la décision finale de quitter leur partenaire violent. Dans plusieurs situations, des femmes confrontées à **des barrières linguistiques**, à **une dépendance financière** ou à **un manque de soutien** n'ont pas pu prendre cette décision.

Il est important de noter que, malgré le **besoin croissant d'interventions supplémentaires à Laval**, le manque de financement empêche l'organisme d'embaucher davantage de travailleuses sociales. En conséquence, nous fonctionnons actuellement avec un déficit. Cette année, un total de **35 dossiers à long terme**, tant nouveaux que en cours, ont été traités à Laval.

Dans **35 % de ces cas**, l'intervention s'est déroulée dans une langue autre que le français ou l'anglais. Les clientes ont reçu les services suivants :

Services	2024-2025
Interventions (par courriel)	229
Accompagnements	3
Téléphone	273
Plaidoyer	100
Références	23
Consultations individuelles	289
Enfants	3
Famille	3
Aide juridique	18
Groupes de support / Interventions	20
Aide financière	99
Total	1060

Observations sur les services

Services spécialisés

Services linguistiques fournis par les intermédiaires culturelles (IC) à Laval : Projet Laval

Cette année, grâce à un programme triennal financé par le MSSS, nous avons étendu les services des Intermédiaires culturelles (IC) à Laval afin de favoriser une approche intersectorielle avec tous les principaux fournisseurs de services destinés aux victimes de violence conjugale.

Grâce à ce programme, nous pouvons offrir des services de dépistage multilingues ainsi que d'autres services à la DPJ, au CAVAC, aux urgences sociales, à la police de Laval, aux trois maisons d'hébergement, aux services correctionnels et au CPIVAS.

Nous serons également en mesure d'assurer le suivi des victimes dans le cadre de diverses procédures juridiques et psychosociales.

Grâce à ce financement, le Bouclier d'Athéna a pu élargir ses services adaptés sur le plan linguistique pour les femmes victimes de violences conjugales, familiales et basée sur l'honneur.

Nous sommes convaincues que l'aide linguistique est essentielle pour mieux comprendre et soutenir ces femmes vulnérables dans leur cheminement vers la sécurité et l'autonomie. En effet, le programme a débuté en août 2024 et, jusqu'à présent, incluant nos clientes internes, 107 interventions ont été réalisées, dont 17 femmes bénéficiant d'un accompagnement en **10 langues différentes : arabe, arménien, bengali, farsi, mandarin, pendjabi, russe, espagnol, tamoul et ourdou.**

	Arabe	Arménien	Bengali	Espagnol	Farsi	Mandarin	Punjabi	Russe	Tamoul	Urdu	Total
# de femmes	3	1	1	2	1	1	2	2	2	2	17
Consultations	6	2				1		1			10
Consultations virtuelles			8	2					4		14
Consultations téléphoniques	12	3		2	2	1	1	2		3	26
Accompagnements								1			1
Accompagnements téléphoniques et virtuels											
Appels téléphoniques	2	3		1		6		9			21
Écoute / information / référence	13	1		4			3			8	29
Assistance économique								1			1
Clinique juridique individuelle		1				1		1			3
Complément d'intervention	1									1	2
Total	34	10	8	9	2	9	4	15	4	12	107

Observation : Veuillez noter que sur les 107 interventions, 70 % ont été réalisées dans le cadre du projet de Laval.

Les femmes victimes confrontées à des barrières linguistiques ont souvent de la difficulté à accéder aux services existants et nécessitent des temps d'intervention plus longs que celles qui parlent anglais ou français. En effet, nous adoptons une approche d'intervention tripartite qui inclut les intervenantes et travailleuses sociales, les intermédiaires culturelles et les clientes. Grâce à ce service, une approche intersectorielle est promue, où tous les partenaires travaillent ensemble pour soutenir les femmes et les enfants victimes de ce type de violence.

Services aux enfants

2 séances de formation sur les rôles parentaux, 4 consultations pour les enfants et 2 séances familiales ont été offertes à Laval.

Services financiers

Grâce à diverses activités et malgré la pandémie, 68 personnes ont reçu une aide financière à deux reprises cette année. Cette aide comprenait un soutien monétaire, des cadeaux pour les enfants et des paniers de nourriture. Tout cela a été fourni par diverses entreprises, des particuliers et des associations.

Sensibilisation

Au cours de la dernière période statistique, 8 séances de sensibilisation ont été organisées dans les cours de français de Loisirs Bon Pasteur, un organisme qui travaille principalement avec les nouveaux arrivants. Ces sessions ont également eu lieu au sein d'un organisme communautaire et pour les travailleurs d'une table de concertation à Laval, touchant un total de 99 personnes.

Ces sessions visaient à favoriser l'intégration et à fournir des informations essentielles. Dans le cadre du volet "intégration", une séance juridique a été offerte. Animée par des stagiaires en droit de l'Université de Montréal, cette séance a abordé l'accès à la justice en droit de la famille et les perceptions liées à la violence faite aux femmes, offrant ainsi aux participants des outils et des connaissances précieux pour naviguer dans le système juridique québécois.

Les personnes responsables de ces sessions sont Hasmik Manucharyan et Rabiaa Mojbari.

RESSOURCE DEUXIÈME ÉTAPE À LAVAL



La Cuisine Collective à la Ressource Deuxième Étape

Depuis 2010, le Bouclier d'Athéna met de côté des fonds pour l'acquisition et le développement d'une ressource de deuxième étape destinée aux femmes et à leurs enfants victimes de violence conjugale et/ou familiale, à la suite de leur séjour en maison d'hébergement.

Le projet a été approuvé par la Table de concertation en violence conjugale et agression sexuelle de Laval, la Table de concertation des groupes de femmes de Laval, trois maisons d'hébergement de Laval (Maison de Lina, Maison d'Esther et Maison Le Prélude), le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (ci-après « CISSS ») et la Ville de Laval. L'équipe de soutien technique a collaboré avec le BASF et Réseau 2000+.

En décembre 2014, la Société d'Habitation du Québec (ci-après « SHQ ») a confirmé la réservation de 14 unités pour cette ressource. En mai 2016, l'organisation a signé l'acte d'acquisition de la propriété à Laval. Le projet a reçu l'approbation finale en novembre 2020 pour la construction de 17 unités, et la construction a débuté à ce moment-là. Notre partenaire dans ce projet est le Réseau 2000+, qui est désormais fusionné avec *Bâtir son Quartier*. Nous sommes également membres de l'Alliance des ressources de deuxième étape.

Le temps consacré à ce projet par la directrice exécutive a été considérable : à ce jour, 60 réunions sur place ont eu lieu avec les ingénieurs et les architectes concernant la construction de la ressource de deuxième étape.

La ressource devrait être opérationnelle à l'été 2025. La directrice exécutive supervise l'achèvement de ce travail et est présente à toutes les réunions sur place. Depuis 2022, Maria Kokkoris, coordonnatrice de la Maison d'Athéna, ainsi que Betty Petropoulos, T.S. et directrice des services sociaux, sont également présentes afin d'établir les critères d'admission, un code de conduite et les règles de séjour pour cette ressource. L'organisation a également inclus les trois maisons d'hébergement de Laval, Maisons Lina, Esther et Le Prélude, dans ce processus.

LA MAISON D'ATHÉNA

Rapport annuel 2024-2025

Message du Conseil d'Administration

Cela fait de nombreuses années que nous dénonçons le manque d'espace dans notre maison d'hébergement d'urgence, la Maison d'Athéna. Depuis 2004, elle a accueilli des milliers de femmes et d'enfants victimes de relations abusives. Nous tenons à reconnaître le travail remarquable accompli par le personnel du refuge, dirigé par notre coordonnatrice, Maria Kokkoris, tout au long de cette période.

Malheureusement, outre le besoin accru d'espace supplémentaire, l'usure de la maison a également fait des ravages.

La pandémie a ouvert la voie à des possibilités de financement pour augmenter le personnel et la capacité d'accueil, mais cette expansion entraîne de nombreux coûts. Après 20 ans d'activité, nous avons besoin d'une rénovation complète! Une partie des fonds nécessaires pour le projet de la Maison d'Athéna, d'un million de dollars, a été reçue par le gouvernement. Toutefois, nous nous lançons également dans une campagne majeure de cinq millions de dollars auprès des entreprises pour développer pleinement l'organisme, y compris notre maison d'hébergement.

Nous remercions toutes les personnes qui nous ont aidés jusqu'à présent. Ces rapports démontrent ce qu'elles soutiennent.

Conseil d'Administration, BASF

Rapport de la Coordinnatrice de la Maison d'Athéna - Maria Kokkoris

Je suis ravie, en tant que coordonnatrice de la maison d'hébergement, de partager avec vous le rapport statistique de cette année pour la période 2024-2025. Ce rapport reflète le travail essentiel accompli chaque jour pour soutenir les femmes et les enfants qui fuient la violence et recherchent sécurité, stabilité et guérison.

Au cours de cette période statistique, nous avons offert un hébergement, un soutien émotionnel, de l'accompagnement et des services essentiels à 37 femmes et 47 enfants, pour un total de 84 personnes. Nous avons accueilli moins de personnes cette année par rapport à l'année dernière, mais cela s'explique par le fait que les femmes doivent rester beaucoup plus longtemps en raison de graves barrières linguistiques, de problèmes d'immigration et de la difficulté à trouver un logement, que ce soit des ressources de deuxième étape ou des logements indépendants abordables. Tout cela nous oblige à les garder plus longtemps en comparaison avec les années précédentes. Voir ci-dessous pour plus de détails.

La durée moyenne de séjour par personne a été de 65 jours, ce qui représente une augmentation considérable de 77 %. Notre taux d'occupation s'est élevé à 88 %. Cette augmentation est la plus élevée que nous ayons connue, et elle est principalement due au fait que davantage de femmes rencontrent de graves barrières linguistiques, ce qui retarde toutes leurs démarches.

Les femmes et les enfants sont, une fois de plus, accueillis directement dans notre ressource, franchissant les portes de la maison d'hébergement. C'est un changement positif en ces temps de crise familiale, toujours accompagné d'un sourire chaleureux. Une partie de nos dépenses a été financée par le PAMH mais il était tout de même nécessaire pour l'organisme de faire des levées de fonds et de mettre l'argent de nos propres poches pour ce deuxième chantier.

Nous sommes ravies d'annoncer que l'agrandissement de notre Maison est presque terminée et le résultat est absolument magnifique! Grâce à ces nouveaux espaces, nous pouvons désormais intervenir auprès de 17 personnes à la fois, avec des zones dédiées où nos intervenantes pourront offrir les services de soutien essentiels dont nos résidents ont besoin !



Construction au sein de la Maison d'Athéna

Clientes

Origines Ethniques et Langues de Communication

33 % des femmes que nous avons accueillies cette année à la Maison d'Athéna étaient des citoyennes canadiennes nées au Canada ou des citoyennes naturalisées; 27 % étaient des résidentes permanentes parrainées; 28 % étaient des demandeuses d'asile ou des réfugiées acceptées; et 5 % n'avaient aucun statut. Enfin, 8 % étaient des femmes détenant un permis de travail. Nous constatons une augmentation du nombre de femmes immigrantes orientées vers notre refuge.

Statut	Nombre	%
Citoyen canadien	4	11
Citoyen immigré	8	22
Résident permanent parrainé	10	27
Résident permanent grâce au statut de réfugié	1	3
Demandeur d'asile	7	19
Réfugié accepté	2	5
Sans status	2	5
Retrait du parrainage	0	0
Visa	0	0
Permis de travail	3	8
Total	37	100

Pays de naissance	Nombre	%
Né au Canada	4	11
Né à l'étranger	33	89
Total	37	100

89 % de ces femmes sont nées à l'extérieur du Canada, et 19 communautés ethnoculturelles différentes sont représentées.

Sur 37 femmes, 20 (soit 54 %, un peu plus que la moitié) présentaient de graves barrières linguistiques et avaient des difficultés à communiquer en français ou en anglais. Les langues qu'elles parlaient étaient les suivantes : Bengali (1), Espagnol (9), Farsi (2), Arabe (3), Punjabi (2), Hindi (1), Ourdou (1) et Russe et Ukrainien (1).

Les langues parlées par nos travailleuses à la maison d'hébergement comprenaient l'arabe, le créole, l'espagnol, le grec, le farsi, l'anglais et le français. Nos intermédiaires culturelles qualifiées du bureau de Montréal ont également fourni des services de traduction aux clientes de la maison d'hébergement en bengali, ourdou, farsi, pendjabi, arabe, arménien, espagnol, gujarati, hindi, mandarin, russe, ukrainien et tamoul. **Veuillez noter que nous avons aussi fait de l'intervention avec des femmes Afghanes en langue farsi, même si elles parlaient en dari.**

Il est important de noter, cependant, que même si la cliente possédait une connaissance adéquate du français ou de l'anglais, il était toujours beaucoup plus facile pour les femmes de s'exprimer dans leur langue d'origine.

Âge moyen de nos clientes

Voici les âges des femmes qui ont séjourné au refuge cette année :

Âge	Nombre	%
13-17	0	0
18-25	5	14%
26-30	6	16%
31-35	11	30%
36-40	7	19%
41-50	7	19%
51-60	1	3%
61+	0	0%
Total	37	100%

Observation: Une fois de plus cette année, des femmes de plus en plus jeunes reconnaissent le problème de la violence conjugale et se présentent dans les refuges pour obtenir des services. Le groupe d'âge le plus représenté était celui des jeunes femmes de 18 à 35 ans, soit 60 % de nos résidentes. Cela indique que la violence conjugale est toujours présente dans la société.

Âge	Nombre
Moins d'un an	4
1-4	11
5-8	12
9-12	15
13-15	3
16-18	1
18+	1 (20 ans)
Total	47

Observation: Plus de la moitié (57 %) des enfants hébergés au refuge avaient entre 5 et 12 ans et avaient été exposés à une forme de violence à la maison. Ce groupe a nécessité une intervention particulière. Par ailleurs, 21 % des enfants à la Maison d'Athéna avaient entre 1 et 4 ans, ce qui a créé un besoin en couches, lait maternisé et aliments spéciaux.

Nature des problèmes

Parmi les 37 femmes que nous avons hébergées cette année, 89 % ont subi de la violence de la part de leur partenaire ou ex-partenaire, tandis que 4 % ont vécu de la violence dans un contexte familial.

Nombre de clients	Type de violence	%	Définition
33	Violence conjugale	89%	Conjoints et ex-partenaires
3	Violence familiale	8%	Fils/ beau-frère/parents
1	VC & VF	3%	Conjoint/ beaux-parents
0	VC & VBH	0	-
0	VBH	0	-
Total: 37		100%	

Types de violence

Nous avons hébergé des femmes ayant vécu différents types de violence. Cette année, 77 % des résidentes du refuge (28 femmes) ont été victimes de violence physique, tandis que 97 % d'entre elles (36 femmes) ont également subi de la violence économique et/ou sexuelle. La violence psychologique et/ou verbale était également présente dans 89 % des cas (33 femmes).

Au cours de la dernière année, 7 femmes (19%) – soit une sur cinq – ayant eu recours à nos services ont déclaré avoir été étranglées par leur partenaire. L'étranglement est une forme de violence conjugale particulièrement dangereuse et souvent sous-déclarée, ce qui rend sa présence dans nos données d'autant plus préoccupante. Il s'agit également d'un indicateur de risques accrus de féminicide ou de tentatives de meurtre.

Sources de référence

Les femmes hébergées cette année ont été référées à notre maison d'hébergement par divers organismes et/ou individus.

41 % provenaient de la ligne SOS, 27 % des services sociaux existants, y compris d'autres refuges, des CLSC, des hôpitaux et des ressources communautaires ; 11 % ont été référées par la police ; et 14 % par des clientes externes.

Source	Nombre	%
SOS Violence Conjugale	15	41%
CLSC	3	8%
DPJ	2	5%
Autres maisons d'hébergement	1	3%
Police	4	11%
Ressources communautaires	5	14%
Référé par BASF (clients externes)	5	14%
Lafu	1	3%
Hôpital	1	3%
Total	37	100%

Profil de notre clientèle

Les femmes ayant eu recours à nos services avaient une connaissance très limitée de leurs droits et des ressources disponibles. Selon les observations des intervenantes du refuge, ces femmes ignoraient souvent leur statut légal ou leurs droits au Canada, principalement en raison de l'isolement social imposé par leur partenaire. Cette situation de vulnérabilité désavantage particulièrement les femmes issues de communautés ethnoculturelles.

Services offerts à la maison d'hébergement

Consultations individuelles : Cette année, nos intervenantes ont réalisé 687 consultations individuelles. Sur ces 687 consultations, 269, soit 39 %, une augmentation de 10 % par rapport à l'année dernière, ont été effectuées dans une langue autre que l'anglais ou le français. Ces langues étaient le bengali, l'espagnol, le pendjabi, l'arabe, l'hindi, le farsi, l'ourdou ainsi que le russe/ukrainien. Les intervenants issus de services externes ont participé à ces consultations. Malgré une diminution du nombre de femmes due à un séjour plus long, nous constatons toujours une augmentation notable des consultations auprès des femmes confrontées à de fortes barrières linguistiques.

Accompagnements : Cette année, nos intervenantes ont effectué 113 accompagnements ; parmi ceux-ci, 70, soit 62 %, une augmentation de 44 %, ont été réalisés dans une langue autre que l'anglais ou le français. Ces accompagnements ont eu lieu en présence d'une intermédiaire culturelles ou d'une travailleuse sociale maîtrisant la langue de la cliente. Cela illustre la vulnérabilité, principalement linguistique, que ces clientes rencontrent pour accéder à l'information et aux services.

Consultations téléphoniques : Le personnel de la maison d'hébergement a traité 9 724 appels.

Consultations d'information juridique : Chaque cliente a la possibilité de consulter la clinique juridique afin de recevoir de l'information juridique concernant ses droits. Si la cliente choisit d'exercer ses droits, nous l'orientons, soit vers l'aide juridique, soit vers un avocat. Cette année, la clinique juridique a tenu 6 consultations. Une présentation juridique a également été organisée pour la maison d'hébergement.

Activités d'information : Nous offrons des activités d'information sur les différents aspects et dynamiques de la violence conjugale, ainsi que sur d'autres sujets pertinents, tels que la gestion du stress, le développement personnel et des outils pour faire face aux conséquences de la violence conjugale et familiale. La durée d'une séance typique est d'une heure et demie. Ces activités permettent aux résidentes de parler de leurs expériences dans un espace sécuritaire, tout en rompant leur isolement en partageant leur vécu avec les autres résidentes.

Au total, 7 séances d'information sur la violence conjugale ont été organisées, bénéficiant à 11 femmes différentes.

Aide économique : Il arrive que nos clientes arrivent à la maison d'hébergement avec peu ou pas d'effets personnels. Nous leur offrons donc une aide économique pouvant consister en vêtements neufs ou d'occasion. Chaque cliente (37) ayant séjourné à la maison d'hébergement a reçu un paquet de bienvenue comprenant des articles de toilette (brosse à dents, dentifrice, savon, shampoing, déodorant, etc.) en plus des vêtements mentionnés ci-dessus.

De plus, à leur départ de la maison d'hébergement, les femmes se voyaient offrir des articles ménagers essentiels, tels que des couverts, des assiettes et des verres. Pendant et après leur séjour, leurs enfants bénéficiaient également de vêtements gratuits, de couches et de lait pour bébé. Sept clientes ont aussi été orientées vers des services externes à Montréal pour obtenir des vêtements gratuits.

Au total, 84 femmes et enfants ont reçu une aide matérielle et économique durant la dernière période statistique. Ces aides ont été fournies par différentes associations et particuliers.

Démystification du réseau des services sociaux et des lois : Ce service est offert en continu et est considéré comme un service spécialisé. Évidemment, 54 % de notre clientèle, qui rencontrait de fortes difficultés linguistiques, ont bénéficié de ce service, puisque l'information leur a été donnée dans leur langue d'origine. Les femmes issues de communautés ethnoculturelles sont doublement vulnérables, car la plupart d'entre elles présentent d'importants blocages linguistiques et/ou culturels pouvant les empêcher de comprendre des questions fondamentales liées à leurs droits et d'accéder au réseau des services de santé et sociaux.

Plaidoyer : Ce service est offert de façon continue et est intégré à la plupart des services fournis, tels que les accompagnements et les consultations auprès des instances gouvernementales. Cette année, 39 % des consultations et 62 % des accompagnements ont été réalisés dans une langue autre que l'anglais ou le français.

Services de suivi : Lorsqu'une cliente est prête à partir, ses besoins sont évalués et elle reçoit des informations concernant les services externes pour un suivi, pour elle-même et ses enfants. Ce suivi peut inclure une série de consultations, un soutien, ainsi que des services économiques ou juridiques. Cette année, parmi les clientes orientées vers des services externes à leur départ de la maison d'hébergement, une est devenue cliente à long terme et a bénéficié de services externes à Montréal ou à Laval.

Où vont les femmes après avoir quitté la maison d'hébergement ?

La chose la plus importante pour les femmes quittant la maison d'hébergement est de trouver un logement sûr et abordable. Voici, pour l'année écoulée, la répartition suivante :

Où vont-ils ?	Nombre de personnes	%
Hébergement de deuxième étape: sécurité, services	7	19%
Logement indépendant : Location, pas de sécurité, cher	5	14%
Retour au domicile sans partenaire: Pas de sécurité	6	16%
Retour au domicile sans partenaire : Pas de sécurité	4	11%
Transférés dans un autre refuge	4	11%
Famille/amis: pas de sécurité	2	5%
Quittent la maison d'hébergement	1	3%
Autre programme de logement	3	8%
HLM	3	8%
Autres	2	5%
Total:	37	100%

Le risque qu'une menace ou un danger surviennent pour 56 % des femmes et des enfants quittant la maison d'hébergement, qu'ils retournent dans des relations abusives ou ailleurs dans un environnement non sécurisé, était une réalité très présente.

Parmi les 19 % qui ont accédé à une ressource de deuxième étape, seulement la moitié (celles parlant français) ont été acceptées. Dans le cas des 14 % qui ont trouvé un appartement, ceux-ci n'étaient pas sécuritaires pour leurs besoins en tant que victimes de violence post-séparation et elles payaient des loyers très élevés.

En toute simplicité, les femmes quittant la maison d'hébergement sont confrontées à de fortes situations de danger, et les ressources disponibles sont peu nombreuses.

Formations

Les intervenantes de la maison d'hébergement ont participé aux formations suivantes cette année :

- Seeds of Possibility : Comprendre les pratiques de justice alternative dans le secteur de la violence basée sur le genre ; 1,5 heure (2 personnes) ;
- Réseau End Female Genital Mutilation Canada ; 30 minutes (1 personne) ;
- Formation en ligne de l'Initiative pour mettre fin à la violence basée sur le genre (VBG) axée sur les communautés immigrantes et réfugiées ;
- Sécurité du logement pour les femmes victimes de violence conjugale : l'efficacité des refuges transitoires (maisons de 2e étape) ;
- Répondre aux révélations de violence basée sur le genre (VBG) et soutenir les survivantes de violence basée sur le genre & traumatisme craniocérébral (VBG-TCC) ;
- Pratiques en violence conjugale : S'unir pour gérer la complexité et favoriser la sécurité ; 3 heures (2 personnes) ;
- Sécurité informatique et maison d'hébergement : des outils nécessaires à mettre en place
- Étranglement en contexte de violence conjugale ; 2 heures (3 personnes) ;
- IURDPM | Violence conjugale et traumatisme craniocérébral : vers un écosystème de soutien intégré pour les femmes ; 3 heures (4 personnes) ;
- Webinaire CQPI - Sécurité du logement pour les femmes victimes de violence conjugale : l'efficacité des refuges transitoires ; 2 heures (5 personnes) ;
- Formation sur le contrôle coercitif ; 3 heures (3 personnes) ;
- Séances sur les bonnes pratiques ; 2 heures (1 personne) ;
- Gestion efficace et traitement des troubles liés au traumatisme, y compris le TSPT ; 2 personnes ;
- Réseau des enfants disparus ; 3 heures (1 personne) ;
- Tribunal spécialisé ; 2 heures (4 personnes) ;
- Droits des enfants ; 7 heures (4 personnes) ; et
- Sécurité du logement ; 2 heures (5 personnes).

CONSEIL D'ADMINISTRATION : SERVICES FAMILIAUX BOUCLIER D'ATHÉNA

Du 1er avril 2024 au 31 mars 2025

Membres du conseil d'administration

Présidente

Chris-Ann Nakis

Directrice exécutive

Melpa Kamateros

Eramelinda Boquer

Amal Saleh

Mark Grinberg

Sotiria Klironomos

Litsa Pelonis

Qian Wang

Christiane Ghakis

Nahal Nasser

Angie Petrogiannis

Personnel

Directrice exécutive

Melpa Kamateros

Coordonnatrice

Hasmik Manucharyan

Agents Administratifs

Angela Eufeumia

Tharmia Ganeshamoorthy

Alexandrina Boboc

Sarah Friedland (collecte de fonds Université Concordia)

Clinique juridique

Me Caren Naccour
Amanda De Cotis
Laura Popovici

Administration et communications

Siham Akremi
Dannie Le

Services sociaux

Betty Petropoulos T.S., Directrice des services sociaux
Maria Papadopoulos T.S., Superviseure clinique
Chelsea Ayers
Raema Julot
Judith Vernus
Orel Cohen-Waknin
Emily d'Errico

La Maison d'Athéna

Maria Kokkoris, Co-ordinator
Evelyne Chéry, int
Yolette Chéry, T.S.
Francesca Esguerra, Dramathérapeute
Maely Doyon, Intervenante jeunesse
Sierra Aggett, T.S.
Lea Fhima, int
Lise Vo, int
Emily Saad, T.S.
Fatima SiDjilali, Gérante de la Maison

Action communautaire

Hasmik Manucharyan
Rabiaa Mojbari
Leeza Sultana
Farrah Naz
Maryam Azimi

Intermédiaires culturelles

Farrah Malik Naz	Minmn Xu
Hasmik Manucharyan	Tharmia Ganeshamoorthy
Maryam Azimi	Maria Del Pilar Rebolledo-Gonzalez
Rabiaa Mojbari	Liudmyla Tigha
Leeza Sultana	Feza Fatima Chaudhry
Irma Alvarez	Chaymae Tahriue
Sanovia McPhee	

SYNTHÈSE DU RAPPORT STATISTIQUE

Du 1er avril 2024 au 31 mars 2025

ACTIVITÉS & SERVICES	# PERSONNES	QUANTITÉ
Clientes Externe & Hébergement	1,496	- Externe: 1,412 dossiers - Hébergement: 84 clientes - Taux d'occupation: 88%
Présentations & Formations aux professionnelles	533 21	- Présentations: 6 - Formations: 1,145 heures
Cours de français	100+	4 sessions: Automne, Hiver, Printemps, Été 209 cours
Aide économique	200+	- Paniers alimentaires - Fondation Hellenic Appeal–Paniers - Don de vêtements Suzy Shier
Bénévolat	261	2,349 heures
Formation des employées et bénévoles	22	944 heures
Activités	250+	- Gala des Lilas - Assemblée annuelle 2024 - Pique-nique annuel pour les clientes - Groupes de dévictimisation
Programmes médiatiques	60,000+ *estimation	- CTV, Global News, City News, The Suburban, CBC, CJAD, La Presse - Campagne de sensibilisation multilingue – articles dans les médias ethniques
Sensibilisation communautaire	1,102	33 sessions 6 présentations – 513 étudiantes
Campagnes sur les réseaux sociaux	1,428	Campagne de sensibilisation multilingue sur Facebook et Instagram
Portée générée par Youtube	9,832 visionnements	
Engagement sur LinkedIn	613 visionnements	